



POLITICA DELLA QUALITÀ – SERISTUDIO

La SERISTUDIO considera il miglioramento continuo delle performance dei propri processi interni mediante applicazione di un Sistema per la Gestione della Qualità certificato secondo la specifica automotive IATF 16949 uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

L'azienda si propone di diventare leader nel settore della verniciatura del settore automotive a livello italiano, attraverso innovazione costante sia in termini di offerta che di know how.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, la SERISTUDIO ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni qualificanti dei servizi offerti. Nel rispetto di questi principi la Direzione promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ Rinnovamento costante degli impianti in linea con le nuove tecnologie disponibili sul mercato ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti.
- ✓ Puntare alla massima qualità del prodotto in ottica zero difetti, attraverso lavorazioni idonee e controlli adeguati in tutte le fasi del processo;
- ✓ Puntare ad un parco fornitori consolidato con materie prime allineate ai requisiti dei Clienti.
- ✓ Garantire un ottimo livello di servizio, in termini di puntualità di consegna e flessibilità alle richieste;
- ✓ Massima attenzione alla riduzione dei costi ed eliminazione degli sprechi;
- ✓ Svolgere le attività produttive nel massimo rispetto della sicurezza del prodotto e dei mezzi, per minimizzare i rischi per i dipendenti, i clienti, gli utilizzatori e per l'ambiente
- ✓ Sviluppo delle attività aziendali in termini di capacità produttiva, efficienza e redditività.

La Direzione della SERISTUDIO si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale. La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Chiavari, 15/09/2017

Presidente

Roberto Deiana

Amministratore Delegato

Frida Kusi

SERISTUDIO S.p.A.
con unico socio